



METODOLOGIA PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Material tomado y modificado para fines académicos

FASES DEL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL:

Las fases que se presentan en la Guía son flexibles, pueden ser adecuadas o adaptadas según la necesidad de la realidad local.

Fase Alineamiento

Fase Sensibilización

Fase de Medición

Fase Análisis y Entrega de los resultados

Fase Acciones de mejora



INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Las encuestas de clima organizacional permiten, a través de una sencilla herramienta como un **cuestionario**, pulsar el "clima" o sentir de una organización en un momento dado

Permite obtener un **conocimiento interno** de la propia organización que ningún asesor externo podrá nunca facilitar

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



. ¿A quién encuestar?

En principio, lo ideal es encuestar a toda la organización. Si ello no es posible, habrán de utilizarse métodos de muestreo estadístico que permitan garantizar la representatividad de los usuarios internos.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



Cuál es el momento idóneo para encuestar?

No es fácil decidir cuál es el momento idóneo en una organización para encuestar la satisfacción de los empleados. Siempre será posible encontrar dificultades y, al mismo tiempo, ventajas a cualquier mes/semana del año.



INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



Cuál es el momento idóneo para encuestar?

- Repetirla habitualmente, en la misma época o mes del año, garantiza que los resultados de diferentes años sean comparables entre sí.
- Evite realizarlas en momentos que interfiera con otras circunstancias que puedan alterar el resultado: como evaluación de desempeño, aumento salarial, etc.
- Evite realizarla después de crisis o eventos problemáticos: como reestructuraciones, fusiones, etc. La idea es medir los problemas y descontentos del día a día, y no esperar situaciones especiales para hacerlo.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



CUESTIONARIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



ENUNCIADOS:

Se presentan 55 enunciados que miden las 11 dimensiones de clima organizacional en estudio:

Estructura

Motivación

Liderazgo

Toma de Decisiones

Identidad

Comunicación

Innovación

Conflicto y Cooperación

Recompensa

Confort

Remuneración

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



Criterios de inclusión:

- Todo trabajador seleccionado que se encuentre en el momento de la aplicación del instrumento

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



Criterios de exclusión:

- Trabajador que no se encuentre en el momento de la aplicación del instrumento (comisión, vacaciones, destacados, etc.)

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



El instrumento ha sido validado por juicio de expertos, así mismo a través de la metodología de focus groups se realizó la validez de la claridad de los enunciados como la validación estadística utilizando Alfa de Cronbach

Este cuestionario pretende conocer las percepciones del Personal de la organización, respecto al Clima Organizacional

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



INFORME DE VALIDACION ESTADISTICA CLIMA ORGANIZACIONAL

Confiabilidad del Instrumento de Recolección de datos

Confiabilidad: Alfa de Cronbach

Valor del Alfa de Cronbach es cercano a 1, que indica que la información que se obtendrá con este instrumento son confiables, es decir, su uso repetido obtendrá resultados similares

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



CUESTIONARIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

OBJETIVO:

Realizar la medición de clima organizacional de la unidad de práctica seleccionada con la finalidad de mejorar la calidad de servicio.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



INSTRUCCIONES:

El cuestionario es anónimo y confidencial

- Responder de manera franca y honesta
- Piense en los últimos tres meses de trabajo
- Llenar el cuestionario con bolígrafo
- Tiene solo una opción para marcar por cada enunciado.
- Asegúrese de responder todos los enunciados.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



INSTRUCCIONES:

Encierre en un círculo el número que indique lo que usted identifica en su ambiente de trabajo:

- 1.- Totalmente en desacuerdo**
- 2.- En desacuerdo**
- 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo**
- 4.-De acuerdo**
- 5.-Totalmente de acuerdo**

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



INSTRUCCIONES:

Recuerde que TODAS las preguntas deben ser respondidas.

Les agradecemos anticipadamente su colaboración.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

TED: Totalmente en desacuerdo D: Desacuerdo NDANED: Ni de acuerdo ni en desacuerdo A: Acuerdo

TDA: Totalmente de acuerdo

	TED	D	NDA NED	A	TDA
21 Mantengo buenas relaciones con los miembros de mi grupo de trabajo.					
22 Se me permite ser creativo e innovador en las soluciones de los problemas laborales					
23 Me siento a gusto de formar parte de la institución					
24 La organización de mi establecimiento de salud preveé los problemas que se presentan.					
25 El jefe del servicio supervisa constantemente al personal					
26 Existen formas o metodos para evaluar la calidad de atencion en mi establecimiento.					
27 Conozco las tareas o funciones especificas que debo realizar en mi establecimiento.					
28 Recibo buen trato en mi establecimiento de salud.					
29 Nuestros directivos contribuyen a crear condiciones adecuadas para el progreso de mi institución					
30 En mi institucion participo en la toma de decisiones					

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

TED: Totalmente en desacuerdo D: Desacuerdo NDANED: Ni de acuerdo ni en desacuerdo A: Acuerdo TDA: Totalmente de acuerdo

- 51 Considero que la distribución física de mi área me permite trabajar cómodamente y eficientemente
- 52 Mi institución es flexible y se adapta bien a los cambios
- 53 Mi salario y beneficios son razonables
- 54 Mi remuneración es adecuada en relación con el trabajo que realizo
- 55 El sueldo que percibo satisface mis necesidades básicas

TED	D	NDA NED	A	TDA



Estudio del ambiente físico

- Elabore un instrumento o guía donde pueda medir:
- Espacio físico
- Iluminación
- Limpieza empresa
- Limpieza de servicios sanitarios
- Temperatura
- Ventilación
- Color
- Ruido.



Tabulación, análisis, interpretación y recomendaciones.

- Una vez que finalice el trabajo de campo, en su unidad de práctica, proceda a tabular los datos, seguidamente analice los mismos, después proceda a su interpretación y considerando lo que dice la teoría finalmente proceda a elaborar las recomendaciones pertinentes y que tenga como fin mejorar el clima organizacional de sujeta del presente estudio.
- Vamos, usted puede, si quiere.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



RECOMENDACIONES:

- Debe ser en un ambiente cómodo, que brinde privacidad al usuario interno.
- Resaltar la importancia que tiene el responder en su totalidad el instrumento de clima organizacional.
- Debe estar presente en todo el momento del desarrollo de la aplicación del instrumento con la finalidad de poder absolver las dudas o inquietudes del participante.

INSTRUMENTO DE MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL



RECORDEMOS QUE:

El estudio de clima organizacional implica cambios en la organización que involucran a todos los niveles jerárquicos, por lo cual es necesario plantear el trabajo de sensibilización a todos los niveles y lograr la mayor difusión y participación posible, que puedan contribuir al logro de los objetivos planteados, la participación de todos y el posterior feedback sobre los resultados y los planes de acción, hacen que los trabajadores se sientan tenidos en cuenta y que hacen parte de las acciones de mejora y de los éxitos de la organización

